




جمعية كفاية لمكافحة
التدخين بمحافظة القويعة

سياسة تنظيم العلاقة

مع المستفيدين

 @kfaihq

  kfaih.q

 0533332584

 kfaih.q@gmail.com

 www.kfaihq.org

ترخيص: 1919

المقدمة

تتمثل هذه السياسة تعريف المستفيدين من الخدمات العامة للجمعية ومعرفة جميع الإجراءات التي يتم تحديثها بشكل مستمر حسب الحاجة أو ما تقتضيه المصلحة العامة، بالإضافة للمستجدات التي تسعى الجمعية لتحقيقها تجاه خدمة المستفيدين والعمل على توفير السبل والأدوات المعينة التي تساعدهم للانتقال من الرعوية إلى التنمية ، مع تعزيز ثقة المستفيدين بالخدمات التي تقدمها الجمعية.

النطاق

تحدد هذه السياسة المسؤوليات العامة على كافة المستفيدين من خدمات الجمعية ، على الرقي بالمجتمع وتمكنهم من التطور والتقدم، وتوفير ما يلزمهم من الخدمات الاجتماعية الخاصة في مجالات التي تقدمها الجمعية، بالإضافة إلى عمليات التطور والتنمية المختلفة .

كافة افراد المجتمع التي يقوم عليها دور الأخصائي الاجتماعي ، بما يؤدي إلى تحقيق أكبر قدر ممكن من النتائج الإيجابية.

الأنظمة واللوائح

تضمن تحديد الفئات التي تقدم لها وشروط الحصول عليها وآلية البحث والتحقق واتخاذ القرار بمنح المساعدات وأنواع هذه المساعدات ومقدار كل منها وفق المنهج العلمي المتبع وبما تقتضيه طبيعة هذا العمل من النزاهة والالتزام باللوائح والأنظمة من جهة ، والسرية والمحافظة على مشاعر المحتاجين وحفظ كرامتهم.

المستفيدون من خدمات الجمعية

- طلاب المدارس
- موظفي الدوائر الحكومية
- كافة افراد المجتمع

الخدمات التي تقدمها الجمعية

- التوعية باضرار التدخين
- تقديم الدواء المناسب للمدخنين

المستندات الخاصة المطلوب توفرها

- الإثباتات الرسمية (بطاقة الهوية الوطنية، دفتر العائلة، هوية مقيم)
- تعهد بمسؤولية الشخصية على صحة جميع البيانات.

كما يراعى المستندات الاضافية لكل فئة من الفئات المستفيدة من خدمات الجمعية. جودة الخدمات المقدمة تحقيق رضا وتوقعات المستفيدين والتحسين المستمر لكافة المنتجات والخدمات المقدمة لهم.

واجبات المستفيد

- الإلتزام بتقديم كافة البيانات والمستندات والوثائق التي أفصح عنها وتحمل المسؤولية القانونية وآثارها في حال ثبوت العكس.
- الإلتزام بتحديث بياناتي لدى الجمعية كل ما طرأ تحديث أو تغيير على حالتي الصحية
- الموافقة على الشروط والتعهد بصحة البيانات والإقرار بتحمل المسؤولية

العدل

- تحقيق المساواة بين المستفيدين من خدمات الجمعية ، حسب آلية الخدمة المتبعة.

المسؤوليات وضمن النطاق

تطبق هذه السياسة ضمن خدمات الجمعية المقدمة للمستفيدين المسجلين تحت خدمات الجمعية الجغرافية لها، والاطلاع على الأنظمة المتعلقة بالخدمات. على إدارة تنمية المستفيدين توعية المستفيدين بما لهم من مسؤوليات من خلال إبلاغهم قبل التقديم لأي من الخدمات



جمعية كفاية لمكافحة
التدخين بمحافظة القوية

الاعتماد

تم عرض واعتماد سياسة تنظيم العلاقات مع المستخدمين وتقديم الخدمات لهم في محضر
الاجتماع رقم (٦) بتاريخ ٢٨/١٠/١٤٤٢هـ





جمعية كفاية لمكافحة
التدخين بمحافظة القويعة



SA2680000

147608010655813



@kfaihq



kfaihq



kfaihq@gmail.com



SA58100000

27400000390405



0533332584

ترخيص: 1919



www.kfaihq.org