

سياسة تنظيم العلاقة

مع المستفيدين

المقدمة

تتمثل هذه السياسة تعريف المستفيدين من الخدمات العامة للجمعية ومعرفة جميع الإجراءات التي يتم تحديثها بشكل مستمر حسب الحاجة أو ما تقتضيه المصلحة العامة، بالإضافة للمستجدات التي تسعى الجمعية لتحقيقها تجاه خدمة المستفيدين والعمل على توفير السبل والأدوات المعينة التي تساعدهم في الاقلاع عن ممارسة التدخين ، مع تعزيز ثقة المستفيدين بالخدمات التي تقدمها الجمعية.

النطاق

تحدد هذه السياسة المسؤوليات العامة على كافة المستفيدين من خدمات الجمعية ، على الرقي بالمجتمع وتمكنهم من التطور والتقدم، وتوفير ما يلزمهم من الخدمات الصحية الخاصة في مجالات التي تقدمها الجمعية، بالإضافة إلى عمليات التطور والتنمية المختلفة .

كافة افراد المجتمع التي يقوم عليها دور مشرف التثقيف الصحي ، بما يؤدي إلى تحقيق أكبر قدر ممكن من النتائج الإيجابية.

الأنظمة واللوائح

تضمن تحديد الفئات التي تقدم لها الرعاية الصحية في مجال مكافحة التدخين وشروط الحصول عليها والتحقق واتخاذ القرار بمنح الرعاية التي يستحقونها وفق المنهج العلمي المتبع وبما تقتضيه طبيعة هذا العمل من النزاهة والالتزام باللوائح والأنظمة من جهة ، والسرية والمحافظة على مشاعرالراجعين للعيادة .

المستفيدون من خدمات الجمعية

- طلاب المدارس والكليات
- موظفي الدوائر الحكومية
- كافة افراد المجتمع



الخدمات التي تقدمها الجمعية

- التوعية باضرار التدخين
- تقديم الدواء المناسب للمدخنين

المستندات الخاصة المطلوب توفرها

- الإثباتات الرسمية (بطاقة الهوية الوطنية، دفتر العائلة، هوية مقيم)
- تعهد بمسؤوليئة الشخصية على صحة جميع البيانات.

كما يراعى المستندات الاضافية لكل فئة من الفئات المستفيدة من خدمات الجمعية. جودة الخدمات المقدمة تحقيق رضا وتوقعات المستفيدين والتحسين المستمر لكافة المنتجات والخدمات المقدمة لهم.

واجبات المستفيد

- الإلتزام بتقديم كافة البيانات والمستندات والوثائق التي أفصح عنها وتحمل المسؤولية القانونية وآثارها في حال ثبوت العكس.
- الإلتزام بتحديث البيانات لدى الجمعية كل ما طرأ تحديث أو تغيير على الحالة الصحية
- الموافقة على الشروط والتعهد بصحة البيانات والإقرار بتحمل المسؤولية

العدل

- تحقيق المساواة بين المستفيدين من خدمات الجمعية ، حسب آلية الخدمة المتبعة.

المسؤوليات وضمن النطاق

تطبق هذه السياسة ضمن خدمات الجمعية المقدمة للمستفيدين المقيمين في نطاق الجمعية الجغرافية، والاطلاع على الأنظمة المتعلقة بالخدمات. على الإدارة التنفيذية توعية المستفيدين بما لهم من مسؤوليات من خلال إبلاغهم قبل التقديم لأي من الخدمات



جمعية كفاية لمكافحة
التدخين بمحافظة القويعة

الاعتماد

تم عرض واعتماد سياسة تنظيم العلاقات مع المستفيدين وتقديم الخدمات لهم في محضر
الاجتماع رقم (٦) بتاريخ ٢٨/١٠/١٤٤٢هـ





جمعية كفاية لمكافحة
التدخين بمحافظة القويعة



SA2680000

147608010655813



SA58100000

27400000390405



@kfaihq



kfaih.q



0533332584

تخليص: 1919